

## Diplomado de Administración Pública. Escuela Nacional de Salud Pública. 2018-2020

### **Autores:**

Fernández Díaz Ivonne Elena<sup>1</sup>

Herrera Alcázar Violeta Regla<sup>1</sup>

Jorna Calixto Ana Rosa<sup>1</sup>

Santana Espinosa María Cecilia<sup>1</sup>

Rodríguez Hernández Jorge Félix<sup>1</sup>

Hernández Ferro Pablo<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Escuela Nacional de Salud Pública/Departamento Dirección en Salud, La Habana, Cuba, ivonnefd@infomed.sld.cu

<sup>1</sup> Escuela Nacional de Salud Pública/Departamento Ciencias Sociales, La Habana, Cuba, vioheral@infomed.sld.cu

<sup>1</sup> Escuela Nacional de Salud Pública/Departamento Dirección en Salud, La Habana, Cuba, fveljorn@infomed.sld.cu

<sup>1</sup> Escuela Nacional de Salud Pública/Departamento Dirección en Salud, La Habana, Cuba, cecilia.santana@infomed.sld.cu

<sup>1</sup> Escuela Nacional de Salud Pública/Departamento Economía de la Salud, La Habana, Cuba, jfrodriquez@infomed.sld.cu

<sup>1</sup> Escuela Nacional de Salud Pública/Departamento Dirección en Salud, La Habana, Cuba, phfcuba@infomed.sld.cu

### **Resumen**

**Introducción:** La Escuela Nacional de Salud Pública por su condición de Escuela Ramal fue seleccionada como institución autorizada para impartir el Diplomado de Administración Pública. Han egresado 495 directivos en las 23 ediciones desarrolladas desde 2012 al 2020. **Objetivo:** Caracterizar algunas particularidades de los estudiantes de las ediciones del Diplomado de Administración Pública realizadas en la etapa 2018-2020.

**Métodos:** Se realizó un estudio descriptivo y retrospectivo. El universo estuvo constituido por 92 directivos que cursaron las ediciones del Diplomado de Administración Pública en la Escuela Nacional de Salud Pública en el período 2018-2020. **Resultados:** El mayor porcentaje fue del sexo femenino; con edades entre los 41 y 50 años; que laboran en el Ministerio de Salud Pública. Los participantes tuvieron entre 1 y 5 años de permanencia en el cargo y el porcentaje más elevado correspondió a los cuadros. **Conclusiones:** La mayoría de los estudiantes fueron cuadros, de menos de 50 años, mujeres y expresaron estar satisfechos con los conocimientos adquiridos en los diferentes cursos; que son útiles para el quehacer diario y por consiguiente perciben estar mejor preparados para ejercer las funciones de control, planificación y ejecución de las tareas asignadas.

**Palabras clave:** directivos; administración pública; diplomado

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente constituye una prioridad de todos los organismos, la superación y actualización permanente de los cuadros y reservas que rigen los procesos directivos, ya que esto contribuye a eliminar las insuficiencias relacionadas con el trabajo de dirección. <sup>(1)</sup> La responsabilidad de los centros de educación superior es favorecer la integración de los procesos de dirección con lo político-ideológico, lo docente, lo metodológico, lo educativo y lo científico-investigativo. <sup>(2,3)</sup>

Las tecnologías gerenciales son fundamentales como herramientas en la formación del directivo, las cuales utiliza para la toma de decisiones ante los retos que se presentan en cualquier empresa, y también en la implementación de diferentes estrategias para formar habilidades investigativas que le permitan solucionar problemas durante el cumplimiento de su encargo social, interactuar con otros actores sociales y transformar la realidad de forma consciente. <sup>(2-8)</sup>

En Cuba la preparación y superación de cuadros y reservas se realiza acorde a las políticas del Partido Comunista de Cuba (PCC), del Estado y Gobierno. <sup>(1, 9,10)</sup>

En la Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno (ESCEG), subordinada al Ministerio de Educación Superior (MES) se diseñaron en el 2011, los Diplomados de Administración Pública (DAP) y de Dirección y Gestión Empresarial (DGE) para dar cumplimiento a los objetivos aprobados por el VI Congreso y la I Conferencia del PCC y de implementar los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución. <sup>(1,11-15)</sup>

La Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP) por su condición de Escuela Ramal, fue seleccionada como institución autorizada para impartir el Diplomado de Administración Pública. Han egresado 495 directivos en las 23 ediciones realizadas desde 2012 al 2020.

Los profesores a tiempo completo y parcial de la ENSAP, han asumido con profesionalidad los temas que se imparten en los diferentes cursos, exceptuando el de las Bases Jurídicas que se imparte íntegramente por docentes de la Facultad de Derecho de la Universidad de La Habana. <sup>(16)</sup>

Los participantes del DAP corresponden a los siguientes Organismos de la Administración Central del Estado (OACEs): Ministerio de Salud Pública (MINSAP), Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH), Ministerio del Transporte, (MITRANS), Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), Ministerio de Energía y Minas, profesionales de diferentes órganos de prensa, directivos de instituciones del Comité Central de Partido Comunista de Cuba (CCPCC) y oficiales con cargo de dirección de Ministerio de las Fuerzas Armadas Revolucionarias (MINFAR).

El objetivo de este trabajo fue: Caracterizar algunas particularidades de los estudiantes de las ediciones del Diplomado de Administración Pública realizadas en la etapa 2018-2020.

## II. MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo y retrospectivo. El universo estuvo constituido por 92 directivos que cursaron las ediciones del Diplomado de Administración Pública en la Escuela Nacional de Salud Pública en los años 2018- 2020. Se realizó revisión documental del Programa del Diplomado de Administración Pública, se aplicó un cuestionario a los estudiantes que participaron, el que explora diferentes variables (edad, sexo, organismos a los que pertenecen, tiempo de permanencia en el cargo, si son cuadros

o reservas). Se utilizó la información referente a los resultados de la técnica del PNI (aspectos positivos, negativos e interesantes) en diferentes momentos del diplomado.

El estudio cumplió con la segunda declaración de Helsinki y con la legislación vigente en Cuba. Todos los egresados estuvieron de acuerdo con participar en la investigación.

### III. RESULTADOS

En el Diplomado de Administración Pública se imparten cinco cursos, por áreas de conocimiento, ellos son: Gestión de la actividad de Administración Pública, Bases jurídicas de la actividad del Estado cubano, Economía y finanzas públicas, Contabilidad y control para las finanzas públicas y Tecnologías de la información y las comunicaciones.

La ESCEG ha editado un grupo de multimedias con un número importante de documentos normativos, videos, conferencias, intervenciones de dirigentes del PCC, del Estado y Gobierno con vasta experiencia en los procesos que hoy acontecen en la economía cubana, en el enfrentamiento a la corrupción, el delito, las ilegalidades, en el control interno y en temas relativos a la planificación.

En la ENSAP se desarrollaron cinco ediciones del DAP durante el período del 2018 al 2020, con una duración de 10 semanas, graduándose los 92 estudiantes matriculados.

Tabla 1. Distribución de egresados del DAP por ediciones. ENSAP. 2018-2020

Ediciones	No.	%
19na	15	16,3
20ma	15	16,3
21ra	23	25,0
22da	19	20,6
23ra	20	21,7
Total	92	100

El mayor porcentaje (46,7%) se encuentra en las edades comprendidas entre 41 a 50 años como se muestra en la tabla 2, de los cuales el 56,5% fueron mujeres y el 45,6% hombres.

Tabla 2. Distribución de los egresados del DAP por grupos de edades. ENSAP. 2018-2020

Grupos de edades	Egresados	
	No.	%
Igual o menor de 30 años	1	1,08
31-40 años	11	11,9
41-50 años	43	46,7
51-59 años	34	36,9
60 años y más	3	3,2

Total	92	100
-------	----	-----

Al analizar el sexo y edad del grupo estudiado, se encontró que los resultados de este trabajo coinciden parcialmente con otros de la literatura nacional revisada, donde aparece que la mayor parte de los directivos de diferentes sectores en Cuba son hombres, sin embargo, en esta investigación resultaron ser mujeres, con edades superiores a 40 años.<sup>(17, 18)</sup> En este estudio, la mayoría de los cuadros tienen 50 años o menos, por lo que las perspectivas reales de desarrollo aumentan, si existe la motivación y el real compromiso de superación, lo que les daría una posibilidad real de ejercer como directivos capacitados y contribuir al desarrollo de sus organismos en caso de permanecer en los mismos.

Como aparece en la tabla 3 en el momento en que cursan las diferentes ediciones la mayoría de los cuadros (71,7%) tenían una permanencia en sus cargos entre 1 y 5 años, el 17,3% llevaban más de cinco años y el menor porcentaje (10,8%) menos de un año.

Tabla 3. Distribución de los egresados del DAP según tiempo de permanencia en el cargo. ENSAP. 2018-2020

Tiempo de permanencia en el cargo	Egresados	
	No.	%
Más de 5 años	16	17,3
Entre 1 y 5 años	66	71,7
Menos de 1 año	10	10,8
Total	92	100

En cuanto a la permanencia en el cargo la mayoría tenía una permanencia entre 1 y 5 años, pero los datos obtenidos revelan que, dentro de ese grupo un porcentaje importante tenían menos de 1 año, esto último evidencia la gran movilidad de los directivos en sus cargos, lo que no contribuye al mejor desarrollo de la actividad de dirección y conspira contra la aplicación de la experiencia alcanzada. Resultados similares a los anteriores fueron encontrados en diversos estudios realizados en el país.<sup>(17, 18)</sup>

La tabla 4 muestra que 91,3% de los participantes eran cuadros y 8,6% eran reservas de cuadros.

Tabla 4. Distribución de los egresados del DAP según cuadros y reservas. ENSAP. 2018-2020

Cuadros y Reservas	Egresados	
	No.	%
Cuadros	84	91,3
Reservas	8	8,6
Total	92	100

La mayoría de los participantes en el Diplomado se desempeñaban como cuadros y solamente el 8,6% constituía la reserva, aspecto que en un futuro debe valorarse si se tiene en cuenta la gran movilidad de los cuadros y así garantizar la formación del relevo. Existen estudios que revelan se asume el cargo con disposición pero sin preparación, lo que dificulta el desempeño. <sup>(18,19)</sup>

De los egresados del DAP 62 (67,3%) pertenecieron al Ministerio de Salud Pública, 10 (10,8%) al Ministerio de las Comunicaciones, 5 (5,4%) al Ministerio de Transporte, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente 1 (1,0%); Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos 2 (2,1%) y 12 (13,0%) al Ministerio de las Fuerzas Armadas Revolucionarias (Tabla 5)

Tabla 5. Distribución de los egresados del DAP según organismos a los que pertenecen. ENSAP. 2018-2020

Organismos a los que pertenecen	Egresados	
	No.	%
MINSAP	62	67,3
MINCOM	10	10,8
MITRANS	5	5,4
CITMA	1	1,0
INRH	2	2,1
MINFAR	12	13,0
Total	92	100

En cuanto a la integración del grupo según organismos de procedencia, se aprecia una mayoría pertenecientes al sector de salud. Al realizarse el diplomado en esta institución perteneciente Ministerio de Salud Pública (MINSAP), el número de diplomantes del propio sector es mayoritario con relación al resto, lo que contribuye a la capacitación de los directivos actuantes del mismo. <sup>(2,9)</sup> En la edición 23ra no hubo participantes ni del CITMA, ni del INRH.

Se observan los resultados de los PNI donde los aspectos positivos más destacados por los egresados fueron: actualización, preparación y calidad de los temas impartidos por los profesores; maestría pedagógica; accesibilidad al aula virtual de la ENSAP; visitas realizadas a distintas instituciones. Esto es fruto de la preparación metodológica, responsabilidad y sentido de pertenencia del claustro con dicha actividad.

Entre los aspectos negativos más relevantes se señalaron: dificultades con la accesibilidad a Internet, esto está en relación con las dificultades de conexión que se presentan en la institución.

En los aspectos interesantes se mencionaron: dedicación de los profesores; impartición de temas novedosos aplicables al trabajo; bibliografía actualizada; el intercambio entre los alumnos de diferentes sectores, excelente cohesión e integración del grupo. Los participantes refirieron la intersectorialidad como aspecto interesante.

Los diplomantes consideraron la necesidad de la pertinencia de este diplomado, así como que sus expectativas con el mismo fueron cumplidas, resultados similares se corroboraron por Pacheco Díaz LC y colaboradores en 2017 al realizar un estudio de ese año en egresados del diplomado desarrollado en la ENSAP. <sup>(20)</sup>

#### IV. CONCLUSIONES

La mayoría de los estudiantes fueron cuadros, de menos de 50 años, mujeres y expresaron estar satisfechos con los conocimientos adquiridos en los diferentes cursos, los cuales son útiles para su quehacer diario y por consiguiente perciben estar mejor preparados para ejercer las funciones de control, planificación y ejecución de las tareas asignadas.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Partido Comunista de Cuba. Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución. Abril de 2011.
  2. Moynelo Rodríguez H, Peña Vázquez D, Fernández Oliva B, Batista Gutiérrez T. Estrategia de superación para perfeccionar la labor de dirección de los jefes de departamento docente de la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García". Educación Médica Superior [Internet]. 2018 [citado 1Jun 2018];32(1):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1205>
  3. Williams Serrano Sandra, Garcés Garcés Blanca. La formación de habilidades investigativas en la Universidad Médica. Realidades y perspectivas. Medisur [Internet]. 2018 Abr [citado 2 Jun 2018]; 16(2): 267-279. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2018000200010&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2018000200010&lng=es)
  4. Pérez Vázquez IA, Mellado Lezcano I. Estrategia educativa de superación en administración de salud para directivos de servicios estomatológicos. INFODIR [Internet]. 2022 [citado 5 Jul 2022];0(37). Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1166>
  5. León Cabrera P, Arocha Mariño C, García Milian AJ, Jorna Calixto AR, Carnota Lausán O, Castell-Florit Serrate P. Propuesta de acciones para la utilización de las tecnologías gerenciales por egresados de la especialidad de Organización y Administración en Salud. INFODIR [Internet]. 2018 [citado 1 Jun 2018];0(26):[aprox. 13 p.]. Disponible en: <http://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/433>
  6. Vela Valdés J, Salas Perea R, Quintana Galende ML. Formación del capital humano para la salud en Cuba. Rev Panamericana de Salud Pública [Internet]. 2018 Abr [citado 19 Jun 2018]; 42(3): [aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/34904/v42e332018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  7. Castell-Florit Serrate P, Lozano Lefrán A. Un estilo de liderazgo oportuno en Salud Pública. La Habana; 2018
-

8. Arocha Meriño C. La dinámica del líder en el proceso de cambio organizacional. Revista INFODIR [revista en Internet]. 2015 [citado 14 Jun 2017];0(21):[aprox. 0 p.]. Disponible en:<http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/167>
  9. Vidal Ledo MJ. Che Guevara - El cuadro, columna vertebral de la revolución. INFODIR [Internet]. 2017 [citado 2 Jun 2018];0(0):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/82>
  10. Linares Borrell María de los Ángeles. Enfoque de mejora continua para la capacitación de directivos. 2004 [citado 14 Nov 2020] Disponible en: <https://www.gestiopolis.com/enfoque-mejora-continua-capacitacion-directivos/>
  11. Dictamen de la Comisión No. 3 de la Conferencia Nacional del PCC. [Internet] 2012 [citado 8 Jun 2018]. Disponible en: [http://www.pcc.cu/pdf/congresos\\_asambleas/vi\\_congreso/comision3.pdf](http://www.pcc.cu/pdf/congresos_asambleas/vi_congreso/comision3.pdf)
  12. Estrategia Nacional de Preparación y Superación de Cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas. Dirección de Cuadros del CECM. Julio 2010.
  13. Colectivo de autores. Propuesta Diplomado Administración Pública para Escuela Superior de Cuadros del Estado y el Gobierno. Universidad de La Habana. Año 2011
  14. Redacción Nacional del Periódico Granma. Cuba y China suscriben acuerdo para la capacitación de cuadros. Internet 2014. [citado 20 Jun 2018]; [aprox. 2 p.]. Disponible en:<http://www.granma.cu/cuba/2014-11-28/cuba-y-china-suscriben-acuerdo-para-capacitacion-de-cuadros>
  15. Yero Domínguez Maikel et al. La preparación y superación de los cuadros y reservas a través de la implementación del Diplomado de Administración Pública en la Provincia Las Tunas, Cuba. Folletos Gerenciales, [S.l.], v. 19, n. 3, p. 200-213, feb. 2017. ISSN 1817-1788. Disponible en: <<https://folletosgerenciales.mes.gob.cu/index.php/folletosgerenciales/article/view/22>>. Fecha de acceso: 12 jul 2018
  16. Bustamante Alfonso LM, Arocha Mariño C, Vidal Ledo MJ. Retos pedagógicos del claustro del Diplomado de Administración Pública en el contexto cubano actual. INFODIR [Internet]. 2014 [citado 2 Jun 2018];0(16):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/7>
  17. Herrera Alcázar VR, Santana Espinosa MC, Fernández Díaz IE. Caracterización de directivos del Programa de Atención Materno Infantil durante el 2013-2020. INFODIR [Internet]. 2021 [citado 5 Jul 2022];0(36). Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1091>
  18. Fernández Díaz IE, Herrera Alcázar VR, Jorna Calixto AR, Rodríguez Hernández JF, Hernández Ferro P, Santana Espinosa MC. Diplomado de Administración Pública: características de sus participantes. Escuela Nacional de Salud Pública, 2020. INFODIR [Internet]. 2021 [citado 4 Ene 2021];(35):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1019>
  19. Veranes Garzón I, Peñalver Sinclay AG, Carbo Salazar MC. El proceso de evaluación de los cuadros y su impacto en el contexto cubano. INFODIR [Internet]. 2020 [citado 6 May 2020];0(31):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/562>
-

20. Pacheco Díaz LC, Ramírez Albajés CR, Tapia Abril PP, Pastrana Fundora FM, Bressler Romero LM, Chacón Bayard E. Diplomado de Dirección en Salud, su utilidad desde las opiniones de un grupo de cursistas. 2017. INFODIR [Internet]. 2018 [citado 2 Jun 2018];0(26):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/447>

---