

## GESTOR DE VIDEOS DOCENTES PARA LA ENSEÑANZA DE LA GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Liam Machado Bibilonia<sup>1</sup>

Orlando Carnota Lauzán<sup>2</sup>

Ana Rosa Jorna Calixto<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Escuela Nacional de Salud Pública (Ensap). Cuba. liambibilonia@gmail.com

<sup>2</sup> Escuela Nacional de Salud Pública (Ensap). Cuba. orlando.carnota@gmail.com

<sup>3</sup> Escuela Nacional de Salud Pública (Ensap). Cuba. fveljorn@infomed.sld.cu

Temática: Formación de recursos humanos en los sistemas y servicios de salud.

### Resumen

**Introducción:** En la educación superior es cada vez más frecuente el uso del video didáctico como una herramienta que permite el desarrollo de aprendizajes significativos en los estudiantes. En la formación de directivos en salud pública, responde a las percepciones favorables que los alumnos y profesores muestran hacia el uso de dicho medio.

**Objetivo:** Desarrollar un sistema automatizado de gestión de videos, que permita su rápida localización según las necesidades que se demanden, afines a la gerencia de los servicios de salud, para su utilización con fines docentes.

**Métodos:** Se realizó un estudio de desarrollo tecnológico dividido en cuatro fases entre el período 2019-2022. Entre las técnicas y métodos utilizados se encontraron la revisión bibliográfica, las entrevistas abiertas y las discusiones grupales.

**Resultados:** El programa de gestión de videos Biblio se desarrolló en cuatro fases que abarcaron desde la identificación en internet de un gestor con posibilidades de adaptarse, hasta la validación entre los miembros de Grupo de Desarrollo Gerencial. Los videos se agruparon según su título, temas, autor, tiempo de duración y organización que lo realiza.

**Conclusiones:** El gestor de videos adaptado facilita la búsqueda de los videos según el criterio deseado por el profesor, cuenta con una base de datos que facilita el acceso a los videos de acuerdo a diversos criterios. Tiene una aplicación amplia en la enseñanza de la gerencia de los servicios de salud, al facilitar la búsqueda de un material audiovisual de apoyo al personal docente de la Escuela Nacional de Salud Pública.

**Palabras clave:** docencia; gerencia de los servicios de salud; videos educativos.

**Keywords:** teaching; health services management; educational videos.

## I. INTRODUCCIÓN

La historia de la administración es muy antigua y está relacionada con el hombre desde que este usó el razonamiento; ya que buscó la manera de delimitar tareas, tener un líder, tomar decisiones, planear y llevar a cabo acciones encaminadas a lograr algún objetivo tanto social como individual, se han utilizado también los términos, gerencia, dirección, gobernanza y gestión.

La Administración o Gerencia de la Salud Pública, requiere de un sostenido fortalecimiento y la necesidad de fomentar la conciencia de su importancia. Esto constituye una prioridad no solo en la formación y preparación de los directivos sino sobre todo en la generalización de una cultura gerencial que influya en la concepción y operación de las estrategias, de las estructuras, de los modelos y del modo cómo el servicio es organizado, prestado y asegurado, siempre pensando en la mejor salud con el uso más racional de los recursos. Si no se parte de esta concepción, cualquier sistema por muy bueno que sea, corre el riesgo de perder sostenibilidad.<sup>i</sup>

En la actual fase de desarrollo de la salud pública cubana se impone la necesidad de contar con nuevas generaciones de administradores de salud reconocidos socialmente, competentes, estables, con sentimientos de pertenencia y motivación consecuente hacia la labor que llevan a cabo con absoluta honradez y dedicación, que sean capaces no solamente de conducir los procesos con eficiencia sino también con eficacia y con efectividad dentro del ordenamiento institucional existente. Disponer de profesionales de la salud pública competentes es una prioridad absoluta para el buen desempeño y fortalecimiento constante del Sistema Nacional de Salud.<sup>ii</sup>

En la educación superior es cada vez más frecuente el uso del video didáctico como una herramienta que permite el desarrollo de aprendizajes significativos en los estudiantes. El vídeo es un medio muy útil para demostrar aspectos que no se pueden recrear en un aula. Además, la mayoría de los estudiantes muestran interés por él, lo que puede ayudar a despertar su curiosidad que, al final, es la auténtica clave para estimular el aprendizaje y la enseñanza de la gerencia, que posee un gran componente práctico y de situaciones a enfrentar y solucionar diferentes, se utilizan con mucha frecuencia y éxito los videos para distintas finalidades.

La colección de videos docentes del Grupo de Desarrollo Gerencial de la Escuela Nacional de Salud Pública de Cuba(Ensap) estaba representada por más de 350 ejemplares de diferente duración, con títulos variados incluso del mismo video, algunos con problemas de audio y otros sin su correspondiente traducción al idioma español. No se contaba con ninguna clasificación con respecto a los temas tratados e incluso no estaban todos en una misma carpeta digital. Todo esto reducía notablemente las posibilidades de su empleo por parte de los profesores,

debido a las dificultades para su identificación y sobre todo para su rápida selección en términos del escenario docente específico para el cual el profesor lo necesitaba, partiendo de esa situación problemática surgió la siguiente interrogante:

¿Cómo organizar los videos disponibles en el Grupo de Desarrollo Gerencial de la Ensap para facilitar una búsqueda rápida por los profesores, para su uso en la docencia de la gerencia en salud en la Ensap?

Para dar respuesta a esta interrogante se trazó el objetivo siguiente:

Desarrollar un sistema automatizado de gestión de videos, mediante el cual los profesores encuentren con rapidez, según las características que deseen, los videos que puedan ser los más adecuados, para la situación docente en que desean emplearlos.

## II. MÉTODOS

Se realizó un estudio de desarrollo tecnológico dividido en cuatro fases llamadas por los autores: preliminar, proceso de adaptación, diseño detallado y de terminación; entre el período 2019-2020. Entre las técnicas y métodos utilizados se encontraron la revisión documental y bibliográfica, las entrevistas abiertas a los nueve coordinadores de Cursos de Gestión del Programa Académico de la Especialidad de Organización y Administración de Salud y las discusiones grupales en la que participaron el 100% de los miembros del Grupo de Desarrollo Gerencial.

Para la selección del gestor de videos Biblio 8.26 <sup>iii</sup> se tuvo en cuenta que estuviera disponible en internet de forma gratuita, que se pudieran añadir o cambiar las temáticas y se empleó la herramienta, también disponible en Internet, Aegisub 3.2.2 <sup>iv</sup> para el subtítulaje de los videos que lo requerían.

Las variables utilizadas para la clasificación de los videos fueron, el título, temas que trata (máximo cuatro), autor, tiempo de duración y organización que lo realizo.

## III. RESULTADOS

Desde su nacimiento y a lo largo de su vida las personas se vinculan a distintas organizaciones, cuanto puede representar para ellas que estas estén dirigidas por verdaderos líderes, ellos muchas veces hacen la diferencia, independientemente de los recursos materiales de que dispongan, que si fueran los adecuados mejor aún, pero estos no son los que logran totalmente los buenos resultados, estos los consiguen todas las personas involucradas en la organización al trabajar motivadas como un equipo, con el propósito de lograr una meta común.

La administración es el proceso de planificación, organización, dirección y control del trabajo de los miembros de una organización y de usar los recursos disponibles para alcanzar las metas establecidas, consiste en darle forma, de manera consciente y constante a las organizaciones, todas cuentan con personas que tienen el encargo de servirles para alcanzar sus metas, denominadas gerentes, personas responsables de dirigir las actividades que ayudan a las organizaciones para alcanzar sus metas.<sup>v</sup>

Posee herramientas que, aplicadas al ramo de los sistemas de salud, pueden ayudar a éstos a desarrollar una visión de conjunto del sistema, optimizando recursos humanos, técnicos y financieros, para poder llevar a las instituciones de salud a un estado de crecimiento y eficiencia.<sup>vi</sup>

La salud es uno de los temas más sensibles de la sociedad contemporánea. Muchas razones contribuyen a esa sensibilidad, muchos errores y daños previsibles tienen un carácter de irreversibilidad o al menos implica repetición de intervenciones con pérdida de tiempo y dinero. Desde finales del siglo XX y lo que va del actual la gerencia en salud ha permitido a las organizaciones sanitarias públicas que la han incorporado crecer en calidad y en oportunidad de hacer más y mejor salud con menos recursos.<sup>vii</sup>

El uso del video con fines didácticos en esta formación de directivos responde a las percepciones favorables que los alumnos y profesores muestran hacia el uso de dicho medio, a un mayor número de instituciones educativas donde se puede localizar materiales y equipos de video para utilizarlos en el desarrollo de la enseñanza, el aumento del material producido comercialmente con contenidos didácticos y/o educativos, y es posible agregar el creciente número de producciones televisivas con esos mismos fines, a las cuales se puede acceder a través de los canales de televisión por cable o gracias a las diferentes redes sociales en Internet.

La dimensión más importante a destacar en el video, es que puede ser utilizado como un importante medio audiovisual de enseñanza, ya que combina elementos de los otros medios, como la fotografía, la imagen en movimiento, el texto, el sonido; en función de favorecer el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.<sup>viii</sup>

El video didáctico es un medio ampliamente utilizado y muy útil para motivar a los estudiantes; ya que, más que transmitir información exhaustiva y sistematizada sobre el tema, pretende abrir interrogantes, suscitar problemas, despertar el interés, inquietar y generar una dinámica participativa. Esta herramienta facilita el recuerdo, la comprensión de la información y la construcción de un conocimiento significativo dado que se aprovecha el potencial comunicativo de las imágenes, los sonidos y las palabras para transmitir una serie de experiencias que estimulen los sentidos y los distintos estilos de aprendizaje en los alumnos.<sup>ix</sup>

Descripción del proceso seguido para la creación de un sistema automatizado de gestión de videos, que mejorará las potencialidades de los videos y mini videos docentes que forman parte de la colección que posee el Grupo de Desarrollo Gerencial.

### Fase 1: Preliminar.

Se pre-clasificaron todos los videos existentes según el tiempo de duración en: menos de 5 minutos, de 5 a 15 minutos y en más de 15 minutos, para posteriormente agruparlos por temas donde podrían ser útil su empleo, con la idea de crear una base de datos y que a través de un buscador facilitarle al profesor encontrar, lo más rápido posible, los videos que necesite según duración y tema. Se agruparon en diferentes carpetas por estos dos criterios.

Se comenzó a buscar un sistema, ya existente, que pudiera facilitar esta búsqueda, con vistas a no tener la necesidad de programar uno desde cero. Después de revisar varias de las opciones disponibles, se decidió como la mejor, el denominado Biblio 8.26 cuyo autor José A. Graña lo tiene disponible para su empleo libre en Internet.

Biblio 8.26 está diseñado para el control de préstamos en una biblioteca convencional, pero de entre los revisados, además de no requerir pago alguno, era el que más posibilidades tenía de ser reconfigurado con vistas a su empleo en este caso.

### Fase 2: Proceso de adaptación.

Para la primera opción de adaptación, se sustituyó su catálogo temático con temas nuevos pues los que tenía, no se correspondían con los que posiblemente necesitáramos. Se comenzaron a introducir algunos videos, su título, autor, organización que lo realizó, rango prefijado de tiempo de duración, y temas que aborda, (el sistema permite un máximo de cuatro). Se les dio diferente uso a algunos de los campos para adecuarlos a los intereses de los profesores del grupo. Se hicieron algunas pruebas básicas y nuevas adaptaciones.

Para su primera presentación al Grupo de Desarrollo Gerencial se cargaron 70 videos, que para esa etapa se consideraron suficientes para la recogida de criterios. Para crear el nuevo catálogo temático no se definió las categorías con anterioridad, sino que se fueron añadiendo a medida que lo requerían los nuevos videos que se incorporaran.

### Fase 3: Diseño detallado.

Se hizo una revisión general de todo el inventario de videos y se consiguió la transcripción del sonido en inglés de los que no estaban subtítulos. Se tradujo al español cada transcripción y se le incorporaron subtítulos en ese idioma a cada video con el programa Aegisub 3.2.2. Se incluyó un enlace al video físico y se aumentaron los videos incluidos hasta 270 sin problema ninguno con la velocidad. Los temas se extendieron a 50 siguiendo el mismo esquema explicado anteriormente.

Como parte del mismo proceso se añadieron subtítulos a los videos hablados en español y producidos por el Ensap para asegurarse que pudieran utilizarse, aunque no hubiera sonido disponible o estuviera defectuoso. Se probó en clases con mucho éxito.

Presentación demostrativa al Grupo. Esta presentación ya tenía un enfoque de orientación al usuario, por lo que los miembros del grupo fueron invitados a operar el sistema y hacer búsquedas de acuerdo con sus preferencias. Todas fueron exitosas y muy rápidas. El sistema fue aprobado.

#### Fase 4: Terminación

Se han incorporado todos los videos disponibles hasta un total de 350. Se probaron búsquedas con diferentes combinaciones de criterios con la misma rapidez de siempre. Se repasaron las asignaciones de temas, a partir de que muchos videos se habían cargado con anterioridad a la inclusión de nuevos criterios. Se ajustaron todos los títulos para eliminar cualquier elemento que no fuera útil o para facilitar más criterios de búsqueda.

Se continua la incorporación de nuevos videos a partir de las solicitudes de los profesores de temas específicos de su interés. Actualmente se cuenta con 430 videos para su utilización en las clases del departamento de Dirección en Salud y por todo profesor o directivo que lo necesite vinculado a la Ensap. Los temas que cuentan con un mayor número de videos son calidad con 135, comunicación y empoderamiento con 92 y 91 respectivamente, cambio con 66 y motivación con 65 videos.

El programa de gestión de videos Biblio resuelve el problema concreto de facilitar la búsqueda de los videos según el criterio deseado por el profesor, se cuenta con una base de datos, que, con la ayuda de este programa, se podrá acceder a los videos de acuerdo a los siguientes criterios: Título del video, temas que trata (máximo cuatro), autor, tiempo de duración y organización que lo realizo.

Tiene una amplia aplicación debido a que facilita un material audiovisual de apoyo al personal docente de toda la institución por la variedad de los temas incluidos en este gestor de videos.

## IV. CONCLUSIONES

El vídeo educativo puede ser una excelente alternativa para lograr un aprendizaje significativo, bien elaborado e insertado como estrategia didáctica, puede llegar a impactar positivamente en el aprendizaje de la gerencia en salud, cuyo estudiante requiere de un conjunto de conocimientos, habilidades y técnicas para su preparación como directivo, lo que le permita llevar a cabo una secuencia de acciones para alcanzar objetivos determinados en la solución de problemas prioritarios en las organizaciones que lideran.

El programa de gestión de videos adaptado a partir de la herramienta Biblio 8.26 facilita la búsqueda de los videos según el criterio deseado por el profesor, se cuenta con una cantidad de videos para la docencia, que, mediante este programa, se podrá acceder a ellos con prontitud.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

<sup>i</sup> Cedeño Ugalde, M.A. Delgado López D. La administración de la salud y la calidad del desempeño para los beneficiarios. Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento. [Internet]. 2018 [citado 22 feb 2023] Vol. 2 núm.4, octubre, pp. 160-188. Editorial Saberes del Conocimiento. Disponible en: <http://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/349>

<sup>ii</sup> . Suárez Rosas L. La especialidad en Organización y Administración de Salud Pública y la Escuela Cubana de Salud Pública. Rev. Cubana Salud Pública. [Internet]. 2012 [citado 22 feb 2023] vol.38 no.3 Ciudad de La Habana jul.-sep. Disponible: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662012000300010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662012000300010)

<sup>iii</sup> Malavida. Biblio descargas. [Internet]. [citado 23 feb 2023]. Disponible en: <https://www.malavida.com/es/soft/biblio/>

<sup>iv</sup> Filehorse. Aegisub 3.2.2 descargas. [Internet]. [citado 23 feb 2023]. Disponible en: <https://www.filehorse.com/es/descargar-aegisub-64/descargar/>

<sup>v</sup> Stoner James A.F, Freeman r. Edward, Gilbert Daniel R. Administración. Prentice Hall Hispanoamérica, S.A. [Internet]. 1996 [citado 23 feb 2023] Sexta Edición. Disponible en: <http://libreria-universitaria.blogspot.com>

<sup>vi</sup> Pavón-León P. Gogeochea-Trejo Ma. del C. La importancia de la administración en salud. Revista Médica de la Universidad Veracruzana [Internet]. 2004 [citado 23 feb 2023] Vol. 4 núm. 1, enero - junio. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/veracruzana/muv-2004/muv041d.pdf>

<sup>vii</sup> Carnota. La irrupción de la gerencia en las organizaciones sanitarias del sector público. Rev. de salud pública. [Internet]. 2016 [citado 23 feb 2023] 42(4). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0864-34662016000400010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-34662016000400010)

<sup>viii</sup> Monteagudo Valdivia P., Sánchez Mansolo A. y Hernández Medina M. El video como medio de enseñanza: Universidad Barrio Adentro. República Bolivariana de Venezuela. Educ Med Super [Internet]. 2007 [citado 23 feb 2023] v.21 n.2 Ciudad de la Habana abr.-jun. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412007000200006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000200006)

<sup>ix</sup> Santos-Fuentefría F, Ferrer-Vallín M, Perdomo-Pérez C.A. El uso de videos como herramienta de motivación para estudiantes universitarios. Caso de estudio: Redes y consumidores. Revista Cubana de Educación Superior [Internet]\_2022 [citado 23 feb 2023] Vol. 41 Número Especial 2 Pp. 415-433. Disponible en: <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/1482/1299>